

Bitte beachten Sie auch die umseitigen Hinweise zur Warenrücksendung!

Angaben zur Person

Frau Herr

Vorname / Name

Strasse & Hausnummer

PLZ Ort

Kundennummer (falls zur Hand)

Telefon

Mobil

E-Mail

Angaben zur Warenrücksendung

Rechnungsnummer

Anz.	Artikel	Artikelnr. / PZN (wenn bekannt)	Grund der Rücksendung	Rücksendungsschlüssel
				Arzneimittel: 10 - Unverträglichkeit 11 - Deklaration 12 - Zersetzung 13 - Verfärbung 14 - Verwechslung 15 - Verpackung beschädigt 16 - Lieferung zu spät
				sonstige Artikel: 20 - Artikel beschädigt 21 - falsch bestellt 22 - Lieferung zu spät 23 - nicht bestellt 24 - andere Gründe (bitte angeben)

24 - andere Gründe:

Angaben zur weiteren Vorgehensweise

Ich möchte den/die Artikel zurückgeben und den Kaufpreis erstattet bekommen.

Bitte erstatten Sie den Kaufpreis und/oder die Rücksendekosten an folgende Bankverbindung:

Kontoinhaber

BLZ Kontonummer

Geldinstitut

Angaben für Konten ausserhalb Deutschlands:

IBAN

BIC (SWIFT-Code)

Ich möchte den/die Artikel repariert/ersetzt bekommen.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen, zutreffendes ankreuzen, unterschreiben und absenden.

Wichtige Informationen

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise zur Warenrücksendung!

Was machen Sie, wenn Artikel beschädigt oder defekt sind?

Defekt bei Anlieferung:

Wenn von uns gelieferte Ware beschädigt bei Ihnen eintrifft, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir zügig für Ersatz sorgen können. Selbstverständlich übernehmen wir die Portokosten für die Rücksendung. Bitte frankieren Sie das Paket trotzdem ausreichend und senden es, wenn möglich, als normales Paket. *Für die Rücküberweisung der Portokosten geben Sie bitte umseitig Ihre Bankverbindung an.*

Herstellergarantie:

Fast alle Hersteller bieten eine Garantie von 12, 24 oder sogar 36 Monaten auf ihre Produkte. Die Herstellergarantie gilt meistens dann, wenn der Artikel bei der Lieferung in Ordnung war, aber während des normalen Gebrauchs defekt wird. Wenn Sie die Herstellergarantie in Anspruch nehmen möchten, senden Sie den defekten Artikel bitte entweder an uns, oder direkt an die vom Hersteller angegebene Kundendienstadresse. Bitte legen Sie die Garantiekarte und eine Kopie der Rechnung bei. Wenn Sie uns die entsprechende Porto-Quittung zusenden oder faxen, erstatten wir Ihnen die Portokosten.

24 Monate Gewährleistung:

Zusätzlich zur Herstellergarantie bieten wir Ihnen die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten. Bitte senden Sie den defekten Artikel an die unten angegebene Rücksendeadresse. Selbstverständlich übernehmen wir die Portokosten. Bitte frankieren Sie das Paket trotzdem ausreichend und senden es, wenn möglich, als normales Paket. *Für die Rücküberweisung der Portokosten geben Sie bitte umseitig Ihre Bankverbindung an.*

Was machen Sie, wenn Sie Artikel aus anderen Gründen zurücksenden möchten?

Sie als Verbraucher können den Kaufvertrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Artikel, die Sie nicht bestellt haben, oder die nicht Ihrer Bestellung entsprechen, müssen Sie selbstverständlich nicht annehmen. Solche Lieferungen können Sie auf unsere Kosten zurückschicken. *Bitte verpacken Sie die Ware bei allen Rücksendungen so, dass sie bei der Rücksendung nicht beschädigt wird.*

Was ist bei der Prüfung der Ware zu beachten?

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie die Ware behalten wollen, beachten Sie bitte folgendes: Sie dürfen die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Bitte behandeln Sie den Artikel und die Originalverpackung dabei möglichst sorgsam und vermeiden Sie Beschädigungen und Gebrauchsspuren. Wenn Sie beschädigte oder abgenutzte Waren zurückschicken, wird der gesetzlich zulässige Betrag in Abzug gebracht.

Bei welchen Artikeln gilt das Widerrufsrecht nicht?

Das Widerrufsrecht gilt nicht bei Waren:

- die nach Kundenspezifikation angefertigt werden
- die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- die schnell verderben können
- für Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind

Wer übernimmt für die Warenrücksendung bei Widerruf das Porto?

Entscheidend ist der Preis der Ware, die Sie zurücksenden wollen (nicht die Gesamtsumme Ihrer Bestellung). Den Preis der einzelnen Artikel entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung. Wenn Sie mehrere Artikel gleichzeitig zurücksenden möchten, addieren Sie bitte die Einzelpreise dieser Artikel ohne Versandkosten.

Bei einem Preis der Ware, die Sie zurücksenden wollen, unter 40,- EUR gilt:

Sie tragen die Kosten der Warenrücksendung. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend.

Bei einem Preis der Ware, die Sie zurücksenden wollen, über 40,- EUR gilt:

Wir übernehmen die Kosten der Warenrücksendung, wenn Sie schon bezahlt haben. Dies ist immer bei Zahlung per Nachnahme, Kreditkarte und Vorauskasse der Fall. Dies ist außerdem der Fall, wenn Sie bereits überwiesen haben oder der Bankeinzug schon erfolgt ist. *Bitte frankieren Sie das Paket immer ausreichend. Wenn Sie Anspruch auf Erstattung der Portokosten haben, erstatten wir Ihnen automatisch (zusammen mit Ihrer Gutschrift) die Portokosten. Bitte senden Sie, wenn möglich, alle Rücksendungen als normales Paket.*

Bitte richten Sie Ihre Rücksendung an:

Engel-Apotheke, med-markt.de
Bahnhofstrasse 2
35321 Laubach
Deutschland