

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir sind ständig bestrebt, unseren Service und die Qualität unseres Versandhandels weiter für Sie zu verbessern. Dazu benötigen wir Ihre Mithilfe!

Beantworten Sie einfach die nachfolgenden Fragen und senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Fax oder per Post an uns zurück.

Alle Angaben sind selbstverständlich freiwillig und anonym.

Für Ihre Hilfe bedanken wir uns ganz herzlich,  
Ihr **med-markt** Team!

## Wie zufrieden waren Sie mit der Lieferzeit des Arzneimittels?

sehr >>>> gar nicht

Was können wir hier noch verbessern?

## Wie zufrieden waren Sie mit dem Zustand der gelieferten Ware?

sehr >>>> gar nicht

Was können wir hier noch verbessern?

## Haben Sie die Beratungsmöglichkeiten unserer Apotheke genutzt?

Ja  Nein

## Wenn ja, wie zufrieden waren Sie mit der Qualität der Beratung?

sehr >>>> gar nicht

Was können wir hier noch verbessern?

## Werden Sie sich Ihre Arzneimittel auch in Zukunft zusenden lassen?

Ja  Nein

## Haben Sie in unserem Online-Shop alles gefunden, wonach Sie gesucht haben?

Ja  Nein

## Wie können wir Ihrer Meinung nach unser Angebot noch verbessern?

---

---

---

**Wenn Sie möchten, können Sie uns hier Ihren Namen und die Bestellung, auf die Sie sich beziehen, nennen. Dadurch könnten wir Ihre Anregungen bzw. Kritik besser nachvollziehen.**

Bestellung vom:

Name des Bestellers: